

Sistema de acciones educativas para perfeccionar la comunicación de los estudiantes de Enfermería

Aida Lombida Quesada¹

1. Máster en Humanidades Médicas. Licenciada en Español y Literatura. Profesor Asistente. Facultad Tecnológica. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. alombidaq@enferm.cmw.sld.cu.

Resumen

Introducción: La comunicación en salud constituye un elemento fundamental para el desempeño académico del estudiantado. Sin embargo, las observaciones realizadas al proceso de enseñanza aprendizaje correspondiente al modelo social del egresado de Técnico en Enfermería, en la Facultad Tecnológica, de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, permitieron detectar insuficiencias comunicativas en la expresión oral y escrita. **Objetivo:** Elaborar un sistema de acciones educativas para la comunicación en salud en los estudiantes de Enfermería. **Material y métodos:** Se realizó un estudio de desarrollo en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el periodo comprendido en el curso escolar 2014 - 2015. Los métodos empleados para la elaboración del sistema de acciones fueron el análisis y síntesis, el histórico lógico y el análisis documental. **Resultados:** El sistema de acciones aporta un instrumento de trabajo encaminado a lograr una comunicación adecuada de los estudiantes del Técnico Medio en Enfermería en su modo de actuación profesional. Las acciones diseñadas constituyen una formación íntegra. Cada una consta de un objetivo que la diferencia del resto y a la vez todas responden a uno en general. **Conclusiones:** El sistema de acciones se dirige a solucionar las dificultades detectadas. Ofrece orientaciones que coadyuvan al perfeccionamiento de la comunicación en los estudiantes de Enfermería. Se recomienda su valoración por criterio de especialistas, con vistas a su aplicación y evaluación subsiguiente de los resultados.

Palabras clave: sistema de acciones; comunicación en salud; estudiantes de enfermería.

Introducción

El estudio de la comunicación se ha considerado con gran interés debido a que el hombre no puede mantenerse aislado de su desarrollo histórico ni satisfacer sus necesidades materiales y espirituales sin comunicarse con sus semejantes. La comunicación en salud implica interacción entre dos o más personas que intervienen en ella como sujetos.¹

En este sentido resulta válido observar que en el desarrollo individual del hombre, este no solo adquiere experiencia histórico – social mediante las actividades que despliega, sino también mediante la comunicación con otras personas. El correcto dominio de la comunicación facilita el poder aplicar de forma positiva los instrumentos comunicativos de la expresión oral y escrita en el contexto donde se desarrollan.²

Las habilidades más comunes que se involucran en la comunicación son las siguientes: expresar correctamente las ideas de forma oral, escrita o gráfica para poder emitir un mensaje claro y preciso, escuchar e interpretar los mensajes de otras personas, expresar respuestas correctas, preguntar a sus interlocutores con claridad y precisión el mensaje recibido, fomentar y participar en discusiones en las que prevalezca un elevado grado de respeto y confianza mutua, modular correctamente el lenguaje y el tono de voz para comunicar sus ideas con efectividad a la audiencia, demostrar apertura al compartir información y mantener a los demás informados, convencer a su escucha acerca de las bondades de sus ideas con argumentos precisos.^{1,2}

El surgimiento de la comunicación es un proceso que está vinculado con la aparición y evolución del hombre al tomar conciencia de la necesidad de relacionarse con los individuos circundantes. Como proceso presente en toda práctica humana, constituye uno de los principales pilares de la interacción social, que posibilita la formación de agrupaciones sociales con cualquier tipo de complejidad.¹

En la década de los '50 del siglo pasado comienza una reorganización del sistema hospitalario. Los descubrimientos y métodos de las ciencias biológicas permiten un interés por comprender el comportamiento del ser humano. A partir de este beneficio centrado en el individuo se desarrolla la “corriente humanista” que se congrega en el desarrollo y cuidado de las personas.³ Esta transformación demanda más enfermeros con amplia comunicación, de ahí la importancia del profesional de la salud dominar las

técnicas de comunicación al tener un protagonismo fundamental en la relación enfermera- paciente.³

En la época actual, se habla de humanismo para destacar ciertas tendencias filosóficas en las cuales se pone de relieve el “ideal humano”, ya que el ser humano no es una función o suma de funciones sino que es una totalidad. Estas conceptualizaciones de humanismo centradas en la persona, en su visión de ser único, integral, permite establecer su continua relación con las ciencias que se responsabilizan del cuidado de la persona.^{1,2}

Es así como el lenguaje en su sentido más profundo y completo, en todas sus expresiones es la base de las relaciones humanas que permiten construir relaciones de cuidado, terapéuticas y de convivencia humana saludables.²

Sin embargo, las observaciones realizadas al proceso de enseñanza aprendizaje correspondiente al modelo social del egresado de Técnico en Enfermería, en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, permitieron detectar insuficiencias comunicativas en la expresión oral y escrita.

Entre ellas las más significativas son: dificultades en el ajuste al tema, pobreza en el vocabulario, errores de concordancias: sujeto-verbo y sustantivo-adjetivo, incorrecto uso de las preposiciones, violación de los turnos del emisor-receptor, abuso del lenguaje corporal, no sostienen la mirada durante la conversación, inadecuado tono de la voz.

Estas debilidades comunicativas revelan una problemática dada entre las exigencias del modelo social del egresado de dicha especialidad que concibe “a un profesional de perfil amplio basado fundamentalmente en una formación básica profunda, que le permite resolver los principales problemas que se presentan en las diferentes esferas de su actuación profesional”,⁴ y las exigencias del proceso de enseñanza – aprendizaje, en función de la formación laboral en la dimensión comunicativa, que están por debajo de esas aspiraciones.

A partir de ello, el objetivo de la presente investigación fue elaborar un sistema de acciones educativas para la comunicación en salud en los estudiantes de Enfermería.

Material y métodos

Se realizó una investigación de desarrollo en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período comprendido en el curso escolar 2014 - 2015.

Los métodos empleados para la elaboración del sistema de acciones fueron el análisis y síntesis, el histórico lógico y el análisis documental.

Este último se aplicó a documentos correspondientes al diseño curricular de los estudiantes de Enfermería, documentos normativos, los programas de Español, Estudio de la Ideología y la Política, Educación Física, Encuentro con la Historia de mi Patria, Farmacología, Historia de la Enfermería, Introducción a la Salud Pública, Morfología Humana, Práctica en los Servicios, Fundamentos de Enfermería y Enfermería Clínico Quirúrgica. Además, se revisaron los planes de trabajo metodológico y los textos especializados de cada asignatura.

Resultados y discusión

Fundamentación del sistema de acciones

Importancia de la comunicación en el modelo de salud cubano

La comunicación es un proceso en el cual transcurre la interacción entre los sujetos y el intercambio de información, de vivencias e influencias mutuas, que siempre dejan una huella que favorece el cambio entre los interlocutores. La interacción presupone un tipo de acción en el que se realiza un vínculo, ya sea directo o indirecto, entre las personas, en el que el contacto que se establece genera una implicación emocional, intelectual o de comportamiento.⁵

No se puede olvidar que la comunicación verbal es la función primaria en las relaciones sociales y sirve para establecer contactos provechosos entre los participantes, luego de planificar las ideas y elaborar estrategias discursivas nada espontáneas. Así, también es difícil pensar una comunicación que no tenga aspectos creativos y deje de transmitir valores de cultura, de identidad.⁵

Formar al hombre para vivir en el seno de la sociedad es la misión de la educación, sin embargo, el contexto social es fundamental en el desarrollo del hombre. La pedagogía cubana se nutre de varias tendencias pedagógicas, pero en particular del enfoque socio-

histórico cultural de Vigotsky, quien plantea que en el desarrollo de la personalidad se concibe al alumno en su integralidad, donde la comunicación coadyuva a su formación armónica y autodesarrollo.⁶

Hoy en día la comunicación es un componente de los sistemas de salud y parte de las acciones de prevención y promoción de la salud. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera la comunicación como una estrategia clave destinada a informar a la población sobre aspectos concernientes a la salud y a mantener los temas sanitarios importantes en la agenda pública.^{3,7}

La práctica médica está insertada en el complejo sistema de las relaciones humanas. Al margen de esta consideración, resulta insuficiente entender la esencia de esta actividad profesional, pues el médico se relaciona con seres humanos para restablecer, mantener o incrementar la calidad de vida de estos, su bienestar físico, biológico, psicológico y social, por lo que no resulta suficiente actuar con un elevado profesionalismo científico-técnico que no tenga en cuenta la esencia de ese ser humano; es decir, su mundo interno, subjetivo.⁸

El proceso comunicativo distingue la forma de existencia del hombre, por lo que puede entenderse como una forma de relación interpersonal en el proceso de la actividad humana.

En este sentido, resulta válido observar que en el desarrollo individual del hombre, este no solo adquiere experiencia histórico-social mediante las actividades que despliega, sino también mediante la comunicación con otras personas, pues su desarrollo se condiciona por el desarrollo de todos los individuos con quienes él se halla en comunicación directa o indirecta.⁸

En la actualidad la comunicación ayuda a revelar los rasgos peculiares de cada individuo, sus dotes y capacidades. En la sociedad se forma un hombre nuevo, donde la comunicación cumple importantes funciones de carácter ético.

A raíz del triunfo de la Revolución suceden cambios en los servicios de la salud, en la década de los '70 del siglo pasado surgió la Atención Primaria de Salud (APS) para prestar la atención al individuo y a la familia.

Más tarde, en los años '80 se realizaron cambios al estructurarse el Plan del Médico y la Enfermera de la Familia, destacándose las actividades de promoción y prevención, así

como su relación con los individuos, familias y comunidades en su contexto social que proporciona servicios integrales que ayudan a alcanzar modos y estilos de vida saludables.⁸

Ello requiere de la correcta preparación del personal de salud en aspectos referentes a la comunicación, por lo que en el currículo se presta atención a este acápite desde los primeros años de las carreras. La comprensión lectora, la escritura y la comprensión, son aspectos comprendidos en este aspecto.⁹⁻¹¹

Un elemento fundamental para la comunicación es la comprensión, sobre todo si se produce mediante el canal auditivo, es la escucha. Escuchar es un proceso activo que involucra las operaciones mentales para la comprensión. Es selectivo, pues de los muchos estímulos informativos recibidos se escoge, se elige solo aquello que satisface las necesidades, deseos, y propósitos, lo que dependerá en gran medida de la motivación del receptor.¹²

La comunicación es una característica del médico de familia en el modelo de atención cubano, ya que sus acciones van dirigidas al problema de salud individual en su contexto familiar y comunitario con el fin de promover la participación activa de las personas en la solución de sus problemas de salud, para lo cual es necesaria la correcta comprensión de los mismos.¹³

El proceso de la comunicación en la sociedad desempeña un papel eficaz en la socialización de la humanidad, por lo que es de gran importancia en la relación equipo de salud - paciente - familia.

Los médicos de familia, deben convertirse en comunicadores por excelencia, y les es necesario interiorizar y aplicar de manera adecuada las formas de comunicación, sobre todo en la APS ya que esta dirige sus acciones al individuo, la familia y la comunidad,¹³ con vistas a la promoción de salud.

Los principios generales de esta última comprenden trabajar con la masa, no sobre ella; empezar y acabar en la comunidad local; encaminarse hacia las causas de la enfermedad, tanto a las inmediatas como a las subyacentes; valorar tanto el interés por el individuo como por el medio ambiente; subrayar las dimensiones positivas de la salud, e involucrar, por tanto, a todos los sectores de la sociedad y el medio ambiente.

Se enfoca además, hacia el trabajo con factores de riesgo individuales o en pequeños grupos, con el objetivo de disminuir problemas de salud y sus predisponentes, así como proteger individuos y grupos en riesgo.¹³

La base para el desarrollo de estas acciones es la comunicación, considerada en salud como el arte y la técnica de informar, influir y motivar a públicos individuales, institucionales y colectivos sobre temas relacionados con la salud. Tiene como objetivo educar, informar, convencer y explicar, así como escuchar, pues debe lograr la movilización de la opinión pública, la participación social y promoción de audiencias críticas.¹³

Para ello es sumamente importante que los profesionales de la salud posean habilidades comunicativas expresadas no sólo a través del diálogo, sino también que hayan desarrollado habilidades de comprensión textual y escritura.

En el proceso de comprensión de un texto es muy importante tener en cuenta los diferentes niveles de comprensión: literal o explícito, intencional o implícito y complementario o cultural. El desarrollo de una comprensión lectora permite la incorporación de informaciones diversas sobre cultura y la adopción armónica y ágil de los requerimientos de la sociedad contemporánea¹⁴, lo que permite un correcto desenvolvimiento de acciones de promoción y prevención de salud.

El sistema como resultados científico desde la perspectiva de la comunicación en salud

Meriño¹⁵ explica que el sistema es lo que da unidad y caracteriza a la estructura del universo, tanto en su aspecto social como natural, aspecto con el coinciden indistintamente autores tales como Marimón Torres¹⁶, Betancourt y Cepero¹⁷ y Austin.¹⁸

Por su parte, Lorences¹⁹, explica que el sistema lo constituye un todo formado por partes relacionadas las cuales pueden en constante evolución, adaptarse a las diferentes etapas de la vida, persiguiendo siempre el objetivo que le dio origen. Sus elementos se separan solo para su estudio con determinados propósitos pudiendo ser asumidos a su vez como una totalidad.

Asimismo, hace alusión a la multiplicidad de opiniones acerca del término sistema. Resalta que existe aceptación al señalar que es:

- Una forma de existencia de la realidad objetiva.

- Una totalidad sometida a determinadas leyes generales.
- Un conjunto de elementos que se distingue por un cierto ordenamiento.

A su vez plantea que:

- El sistema tiene límites relativos.
- Los sistemas pueden ser estudiados y representados por el hombre.
- Cada sistema pertenece a uno de mayor amplitud; está conectado, forma parte de otro sistema.
- Cada elemento del sistema puede ser asumido a su vez como totalidad.
- La idea de sistema supera a la idea de suma de las partes que lo componen.
- Es una cualidad nueva.¹⁹

La referida investigadora expone que el sistema como resultado científico se distingue de los restantes resultados por las siguientes características:

1. Surge a partir de una necesidad de la práctica educativa y se sustenta en determinada teoría. En el caso de la presente investigación es por la necesidad de contribuir a la comunicación en salud en los estudiantes de Enfermería.
2. No representa a un objeto ya existente en la realidad, propone la creación de uno nuevo. Para contribuir a la comunicación en salud en el Técnico en Enfermería se proponen acciones educativas que propicien el desarrollo de las habilidades comunicativas.
3. Tiene una organización sistémica. Esta organización sistémica existe cuando sus componentes reúnen las siguientes características:
 - Han sido seleccionados (Implicación).
 - Se distinguen entre sí (Diferenciación).
 - Se relacionan entre sí (Dependencia).¹⁹

Sistema de acciones para perfeccionar la comunicación de los estudiantes de Enfermería

La autora de la presente investigación asume lo expresado por Lorences¹⁹. De acuerdo con ello, como resultado científico pedagógico, el sistema elaborado, está compuesto por un conjunto de acciones programadas y ordenadas jerárquicamente que guardan

estrecha relación entre sí, con el fin de erradicar deficiencias detectadas en la práctica pedagógica.

Estas acciones se concretan a partir de objetivos debidamente definidos. Es decir, las acciones constituyen procesos subordinados a objetivos o fines conscientes²⁰. De acuerdo con ello, son procesos bien ejecutados, dirigidos a la búsqueda de soluciones de la dificultad detectada y a las transformaciones necesarias de la realidad educativa para la preparación del personal de salud.

Los elementos de las acciones constituyen una determinada formación íntegra. Cada una consta de un objetivo que la diferencia del resto y a la vez todas responden a uno en general, de manera que si se afecta uno de ellos se afecta el resto.

Las acciones de orientaciones están dirigidas a la búsqueda de soluciones de la dificultad detectada, que promuevan la calidad en la labor de los ejecutores y las transformaciones necesarias de la realidad educativa.

Seguidamente se procede a la descripción del sistema de acciones elaborado.

Objetivo: Perfeccionar la comunicación en salud de los estudiantes de Técnico Medio de Enfermería.

Acción 1: Sopa de letras.

Responde a la necesidad de ampliar el vocabulario a través de la sinonimia de la palabra ética y ponerlo en práctica en su quehacer laboral.

Objetivo: Identificar los sinónimos de la palabra ética que aparecen en la sopa de letras.

Tareas de la asignatura: Fundamentos de Enfermería.

Unidad 1: Generalidades de la profesión.

Tema: 1.1 Enfermería como profesión.

Tiempo: 45 minutos.

Escenario: Aula.

Evaluación: Expresión escrita y oral.

Organización del grupo: Se seleccionan estudiantes con deficiencias en el vocabulario para disminuir los errores en la comunicación.

Descripción de la tarea referida a:

- Busque el significado de la palabra ética en algunos de estos diccionarios:

- Pequeño Larousse Ilustrado.

- Grijalbo Gran Diccionario el Enciclopédico Ilustrado.
- Océano Práctico Diccionario de la Lengua Española y de Nombres Propios.
- Sinónimos y Antónimos.

- Busque los sinónimos del vocablo ética e identifíquelos en la sopa de letras.

Acciones del estudiante:

1. Investiga en el diccionario seleccionado el significado de la palabra ética.
2. Busca en el diccionario de Sinónimos y Antónimos los sinónimos del vocablo ética para poderlos identificar en la sopa de letras.
3. Enmienda los errores señalados por el profesor y el grupo.

Acciones del profesor:

1. Entrega una hoja de trabajo impresa con el crucigrama a cada estudiante.
2. Facilita para el desarrollo del ejercicio los siguientes diccionarios:
 - Pequeño Larousse Ilustrado.
 - Sinónimos y Antónimos.
 - Grijalbo Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado.
 - Océano Práctico Diccionario de la Lengua Española y de Nombres Propios.
3. Observa el modo de actuación del estudiante.
4. Presta atención al resultado de la tarea.
5. Le señala oportunamente lo que debe mejorar en su forma de actuación.
6. Anota los errores y les da seguimiento.
7. Resume lo esencial de cada planteamiento.
8. Evalúa.

Acciones del grupo:

1. Presta atención a la respuesta.
2. Escucha cómo se comunica el estudiante.
3. Le señala oportunamente los errores en la comunicación.

A	A	F	R	F	F	B	H	I	M	V	O	D	I	D	K
C	S	D	B	U	I	E	P	R	O	C	E	D	E	R	T
H	E	C	O	M	P	O	R	T	A	M	I	E	N	T	O
J	U	E	W	A	Q	E	A	T	D	G	Y	U	L	I	R
A	F	Y	R	M	O	W	C	W	H	T	I	S	X	Y	L

U	K	L	I	R	Y	U	T	T	Y	H	J	U	D	C	R
R	T	Y	D	O	D	I	I	W	H	J	E	T	R	I	U
M	O	R	A	N	U	L	C	O	I	D	U	T	S	E	W
L	A	R	O	M	T	T	A	C	T	U	G	W	B	N	Q
G	A	C	T	U	A	C	I	O	N	U	W	F	F	C	G
P	R	O	D	R	E	B	T	U	J	R	A	Q	T	I	S
B	R	A	I	T	E	I	F	K	U	A	F	A	Y	A	D

Acción 2: La recepción del paciente.

Responde a la necesidad del dominio de la comunicación y una mejor atención.

Objetivo: Recepcionar al paciente para su ingreso a través de la comunicación.

Tareas de la asignatura: Fundamentos de Enfermería - Práctica en los Servicios.

Unidad 3: Ingreso hospitalario.

Tema: 3.5 Admisión y recepción.

Tiempo: 45 minutos.

Escenario: Hospital.

Evaluación: Expresión escrita.

Ejecuta el sistema de acciones educativas: Colaborador de la salud.

Organización del grupo: Se divide el grupo por afinidad en 3 equipos.

Descripción de la tarea referida a: Realice la recepción del paciente que llega a su sala.

Acciones del estudiante:

1. Se documenta por el libro Manual de Procedimientos de Enfermería, de Amparo Magaly Castro Torres acerca del tema.
2. Frente al grupo explica los pasos de la admisión del paciente.
3. Enmienda los errores señalados por el profesor y el grupo.

Acciones del profesor:

1. Formula la siguiente pregunta: Explique los procedimientos de la admisión del paciente.
2. Escucha la comunicación de los estudiantes.
3. Señala lo que el estudiante debe mejorar en su comunicación.
4. Verifica si los pasos tienen una secuencia lógica.
5. Anota los errores y les da seguimiento.

6. Resume lo esencial de cada planteamiento.

7. Evalúa.

Acciones del grupo:

1. Presta atención a la respuesta.
2. Escucha cómo se comunica el estudiante.
3. Le señala oportunamente los errores en la comunicación.

Acción 4 Examen físico.

Responde a la necesidad del conocimiento que debe tener el enfermero para realizar un examen físico y promover una satisfacción en los pacientes.

Objetivo: Explicar a través de la demostración el examen físico que se le efectúa a un paciente.

Tareas de la asignatura: Fundamentos de Enfermería - Práctica en los Servicios.

Unidad 3: Ingreso hospitalario.

Tema: 3.3 Examen físico.

Tiempo: 45 minutos.

Escenario: Hospital

Evaluación: Expresión oral.

Ejecuta el sistema de acciones educativas: Colaborador de la salud.

Organización del grupo: Se divide el grupo por afinidad en 3 equipos.

Descripción de la tarea referida a: Explique a través de la demostración el examen físico que usted le realizaría a su paciente.

Acciones del estudiante:

1. Se prepara a través del capítulo Examen Físico, por el libro Manual de Procedimientos de Enfermería, de Amparo Magaly Castro Torres.
2. Responde las preguntas realizadas por el profesor.
3. Enmienda los errores señalados por el profesor y el grupo.

Acciones del profesor:

1. Formula la siguiente pregunta: Explique a través de la demostración el examen físico que usted le realizaría a su paciente.
2. Presta atención a la comunicación y a la demostración.
3. Escucha cómo se comunica el estudiante.

4. Le señala oportunamente lo que debe mejorar en su comunicación.
5. Anota los errores y les da seguimiento.
6. Evalúa.

Acciones del grupo:

1. Presta atención a la respuesta.
2. Escucha cómo se comunica el estudiante.
3. Le señala oportunamente los errores en la comunicación.

Acción 5: Crucigrama.

Responde a la necesidad del desarrollo comunicativo y su empleo en el trato y cooperación con el equipo salud- paciente- familia.

Objetivo: Desarrollar habilidades en el llenado del crucigrama para el empleo de la comunicación en un ambiente de cordialidad y cooperación.

Tareas de la asignatura: Fundamentos de Enfermería.

Unidad 1: Generalidades de la profesión.

Tema: 1.1 Enfermería como profesión.

Tiempo: 45 minutos.

Escenario: Aula.

Evaluación: Expresión escrita.

Organización del grupo: Se dividen los estudiantes del aula en 2 subgrupos.

Descripción de la tarea referida a:

- El profesor entrega material mimeografiado con el texto.
- Orienta la lectura en silencio del texto Ética de la Enfermera, extraído del Manual de Procedimientos de Enfermería de Amparo Magaly Castro.
- Orienta que trabajen con el diccionario para que busquen las palabras de difícil comprensión.
- Incita a la realización del crucigrama impreso.

Ética de la enfermera

La ética es un código moral de conducta y bajo el término “ética de la enfermera” se incluye las cualidades morales y reglas de conducta especialmente relacionadas con el cuidado del enfermo.

Las personas que eligen esta profesión han de tener verdadera vocación para ello y estar física y mentalmente sanas.

Muchas cualidades deberán desarrollarse o adquirirse durante el período de formación como benevolencia, simpatía y manera jovial, las que son esenciales para el éxito en el trato con la persona enferma y sus familiares, si bien la enfermera debe tener firmeza cuando sea necesario para el bien del paciente.

De ella se espera autodisciplina y honestidad, debe mostrar fidelidad a sus pacientes dándole servicio con voluntad y respetando sus confidencias y asuntos privados, pero sin discutir estas cosas con otras personas.

Honradez y confiabilidad en todos los terrenos, por insignificantes que parezcan, deben ser parte de sus convicciones. Estas cualidades son esenciales para adquirir un sentido de responsabilidad, tanto individualmente como miembro de un equipo.

Ha de estar siempre dispuesta para aprovechar todas las oportunidades que se le presente para ampliar sus conocimientos. No hay progreso posible sin perseverancia y autodominio. Debe cultivar el espíritu profesional que se manifiesta en amistad sin familiaridad y en la buena voluntad para prodigar atención al que esté necesitado de ella, sin distinciones sociales, de raza o credo.

Partiendo de estas bases, el conocimiento y la experiencia adquiridos proporcionarán mayores capacidades y cualidades, la agudeza en la observación, el ejercicio del juicio, el discernimiento y la previsión oportuna de la acción en casos de urgencia, la exactitud en los informes, así como la capacidad para organizar y trabajar con los demás serán factores que contribuirán a que el bienestar del enfermo marche sin tropiezos.

Acciones del estudiante:

1. Frente al grupo explica la respuesta del crucigrama.
2. Enmienda los errores señalados por el profesor y el grupo.

Acciones del profesor:

1. Entrega una hoja de trabajo impresa con el crucigrama a cada subgrupo.
2. Orienta que para completar el crucigrama deben leer cuidadosamente las órdenes de las casillas verticales y horizontales.
3. Hace hincapié en la ortografía.
4. Presta atención a las respuestas dadas por los estudiantes.

5. Señala oportunamente las deficiencias para mejorar la comunicación.
6. Anota los errores y les da seguimiento.
7. Resume lo esencial de cada planteamiento.
8. Evalúa.

Acciones del grupo:

1. Presta atención a la respuesta.
2. Escucha la comunicación del estudiante.
3. Señala oportunamente los errores.

Verticales

- 1- Contracción que aparece en el 1er párrafo.
- 3- Primera palabra que encabeza el texto.
- 4- Contracción que aparece en el 6to párrafo.
- 5- Según el texto ¿cuál es una de las condiciones que no les debe faltar a las personas que eligen la profesión de Enfermería?
- 7- Cualidad que debe desarrollarse o adquirirse mediante el período de formación del enfermero.
- 8- Facultad de determinarse a ciertos actos. Firmeza del alma que quiere. Disposición, intención. Gana o deseo de hacer una cosa.
- 10- Cualidad que debe tener la enfermera para el bien de los pacientes.
- 14- Infinitivo del verbo tiene.
- 15 - Artículo que aparece en el 1er párrafo.

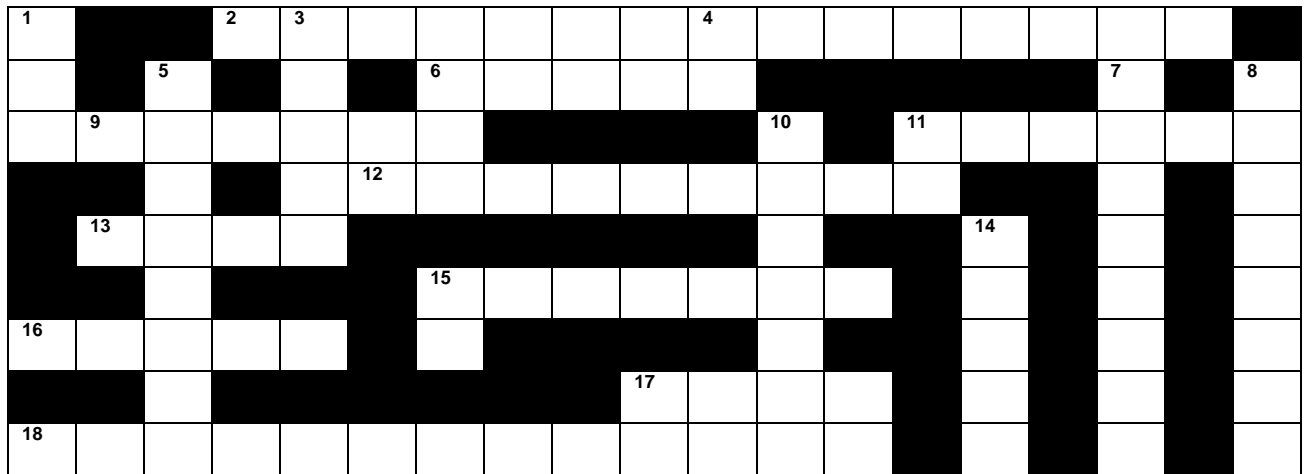
Horizontales

- 2- Valor que se destaca en un enfermero.
- 6- Sinónimo de ética.
- 9- Antónimo de triste.
- 11- La ética según el texto es el código moral de conducta. ¿Cuál es la palabra clave de esta oración?
- 12- Tarea, cargo u oficio que uno ejerce.
- 13- Preposición que aparece en el 2º párrafo del texto.
- 15- Sinónimo de paciente.

16- Antónimo de fracaso.

17- Homófono de raza.

18-Cualidad esencial para adquirir un sentido de responsabilidad.



Conclusiones

- El sistema de acciones educativas se dirige a solucionar las dificultades detectadas, con vistas a promover las transformaciones necesarias de la realidad educativa.
- Ofrece un conjunto de orientaciones teóricas-metodológicas que coadyuvan al perfeccionamiento de la comunicación en los estudiantes de Enfermería.
- De acuerdo con ello, se recomienda su valoración por criterio de especialistas, con vistas a su aplicación y evaluación subsiguiente de los resultados.

Referencias bibliográficas

1. Miranda Folch JJ, Miranda Folch BC, Ramírez Silvera M, García Cuervo D, Vega Jiménez J, Rey Jiménez D. La comunicación en salud como aspecto clave en la vigilancia epidemiológica. Rev Med Electrón [Internet]. 2016 [citado 2017 Mar 6]; 38(4): [aprox. 10 p.]. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400014&nrm=iso.
2. Linares Herrera MP, Santavenia Díaz JR. Buenas prácticas: comunicar e informar. La Habana: Academia; 2012.
3. Rojas Rajs S, Soto EJ. Comunicación para la salud y estilos de vida saludables: aportes para la reflexión desde la salud colectiva. Interface [Internet]. 2013 [citado

2017 Mar 6]; 17(46): [aprox. 10 p.]. Disponible en: http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832013000300008&nrm=iso.

4. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Nuevo diseño curricular para la formación de Licenciados en Enfermería. Plan de estudio "D". Modelo del profesional. La Habana: MINSAP; 2007.
5. Serrano Molina A. Sistema de talleres de preparación a los docentes para el trabajo con el eje temático Comunicación y Convivencia del programa director de promoción y educación para la salud [tesis de maestría]. Camagüey: ISP José Martí; 2012.
6. Diversidad en la era digital: la cooperación iberoamericana cultural y comunicativa. [Internet]. 2013 [citado 2014 Jun 20]. Disponible en <http://www.oei.es/pensariberoamerica>.
7. Nabalbo Aguilera Y. Sistema de talleres de apreciación literaria para la formación socio-humanista de los estudiantes de la carrera de Medicina. [tesis de maestría]. Camagüey: Universidad de Ciencias Médicas; 2014.
8. Rivera Michelena N, Blanco Horta F. Dimensión comunicativa en la atención primaria de salud. En: Álvarez Sintés. Medicina General Integral. La Habana: Ciencias Médicas; 2014. p. 32- 36.
9. Acosta Labrada A. Sistema de Actividades para el desarrollo de la comprensión lectora de textos narrativos en quinto grado de la Escuela Especial Horacio Cobiellas. [tesis de maestría]. Camagüey: ISP José Martí; 2011.
10. Pérez Céspedes Y. Actividades para favorecer el desarrollo de la comprensión textual como habilidad interdisciplinaria en los estudiantes de primer año de la carrera de educación preescolar. [tesis de maestría]. Camagüey: ISP José Martí; 2008.
11. Robles Pérez S M. Estrategia metodológica para la construcción del resumen de textos escolares en la educación técnica y profesional [tesis de maestría]. Camagüey: ISP José Martí; 2007.
12. Domínguez García I, Abello Cruz A, Montesino Pérez J, Garriga Valiente A. Comprensión, análisis y construcción de textos. En: Domínguez García I. Lenguaje y comunicación. La Habana: Pueblo y Educación; 2013. p.77 – 113.
13. Naípe Delgado MC, Estopiñán García M, Martínez Abreu J. La comunicación en el

primer nivel de atención de salud. Rev Med Electrón [Internet]. 2016 [citado 2017 Mar 6]; 38(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000200014&nrm=iso.

14. Barreras Jiménez AD. Tratamiento metodológico de los componentes funcionales. Enseñanza de la comprensión de textos. En: Romeo Escobar A. Didáctica de la lengua española y la literatura. La Habana: Pueblo y Educación; 2013. p. 50-100.
15. Fernández Meriño RR. El trabajo metodológico en la escuela secundaria básica. Un modelo sistémico [tesis de maestría]. Camagüey: ISP José Martí; 2012.
16. Marimón Torres LM. Sistema de tareas comunicativas para el desarrollo de la habilidad de expresión oral en lengua inglesa, en los estudiantes de 4to año de licenciatura en turismo de la Sede Universitaria de Pinar del Río [tesis de maestría]. Pinar del Río: Universidad Médica de Pinar del Río; 2009. [citado 2013 Jul 20]. Disponible en: <http://files.sld.cu/boletincnscs/files/2012/07/respuboscartrujillo.pdf>.
17. Betancourt Betancourt JA, Cepero Morales RJ. Enfoque de los sistemas complejos en seguridad del paciente. Rev AMC [Internet]. 2009 Oct [citado 2012 Jul 12]; 13(5): ISP José Martí; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552009000500015&lng=es.
18. Austin Millán T. Teoría de sistemas y sociedad [Internet]. 2005 [citado 2014 Ene 29]. Disponible en: <http://www.lapaginadelprofe.cl/sociologia/sistemas/sist.htm>.
19. Lorences González J. Aproximación al sistema como resultado científico. En: De Armas Ramírez N, Marimón Carrazana JA, Rodríguez del Castillo MA, Rodríguez Palacio A, Lorences González J. Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Villa Clara: Universidad Félix Varela; 2005.
20. Pérez Ortiz IC. Sistema de acciones para fortalecer la publicación científica en los profesores del departamento de inglés [tesis de maestría]. Camagüey: UCM-C; 2012.