

Acciones dirigidas al desarrollo y fortalecimiento de la motivación profesional en la especialidad de Servicios Farmacéuticos

Judith Karina Cuevas Guerra¹, Yanetsy Bazo Toscano², Elena Rabí Rodríguez³, Kenia Olivera Hernandez⁴, Yaniset La Rosa Ortega⁵

1. Máster en Enseñanza de la Química. Licenciada en Educación Especialidad Química. Profesor Asistente. Facultad Tecnológica. Departamento Formación General. Madame Curie, esquina Carretera Central. jcg@fatecno.cmw.sld.cu
2. Máster en Medicina Natural y Bioenergética. Especialidad. Doctora en Medicina Veterinaria. Profesor Asistente. Facultad Tecnológica. Departamento Tecnología. Madame Curie, esquina Carretera Central. yby@fatecno.cmw.sld.cu
3. Licenciada en Servicios Farmacéuticos. Profesor Asistente. Facultad Tecnológica. Departamento Tecnología. Madame Curie, esquina Carretera Central. elena@fatecno.cmw.sld.cu
4. Doctora en Medicina Veterinaria. Profesor Asistente. Facultad Tecnológica. Departamento Ciencias Biomédicas. Madame Curie, esquina Carretera Central. mhgon@finlay.cmw.sld.cu
5. Licenciada en Servicios Farmacéuticos. Profesor Asistente. Facultad Tecnológica. Departamento Tecnología. Madame Curie, esquina Carretera Central. yaniset.cmw@infomed.sld.cu

Resumen

Introducción: La Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, tiene la responsabilidad de formar profesionales encargados del cuidado de la salud del ser humano. Entre las carreras que se estudian en el centro se encuentra Servicios Farmacéuticos con nivel de ingreso 12 grado. Los farmacéuticos tienen entre sus funciones actuar como gestores del conocimiento en relación con el medicamento, a fin de acceder y evaluar la gran diversidad de información que se dispone sobre esta materia, por lo que necesita profesionales competentes con un alto nivel de motivación hacia la carrera. **Objetivo:** Elevar la motivación profesional en los estudiantes de primer año de la enseñanza técnica profesional en la carrera de Servicios Farmacéuticos. **Material y métodos:** La investigación se llevó a cabo durante el primer semestre del

curso 2015-2016, realizándose una intervención educativa en estudiantes de Servicios Farmacéuticos. El diseño se realizó en dos etapas, que incluyeron caracterizar el estado motivacional de los estudiantes y aplicar las acciones diseñadas. Se empleó como método empírico para la recolección de datos la encuesta. **Resultados:** Luego de la aplicación de las acciones se constata una elevación de los niveles de motivación profesional al final del período analizado demostrándose con los resultados académicos, retención y participación en actividades. **Conclusiones:** Las acciones diseñadas elevaron el estado motivacional de los estudiantes de Servicios Farmacéuticos, lo que se traduce en los resultados evaluativos y de retención escolar alcanzados.

Palabras claves: motivación profesional; servicios farmacéuticos; acciones.

Introducción

El propósito de las Universidades Cubanas de las Ciencias Médicas es satisfacer la necesidad de formar hombres integrales dispuestos a contribuir con el desarrollo del país, de esta manera mantienen la pertinencia y calidad en sus egresados.¹⁻³

Para lograr tal aspiración es necesario que los estudiantes se sientan verdaderamente motivados por el estudio de la profesión seleccionada. La motivación reviste una extraordinaria importancia en el proceso docente-educativo, debido a que crea y estimula el interés del estudiante por apropiarse de los conocimientos, hábitos y habilidades que corresponden a cada nueva etapa.⁴⁻⁶

Para González², “la motivación por la profesión y el desarrollo de intenciones profesionales cuya maduración debe ir a la par del desarrollo progresivo del alumno en el de cursar de la carrera no puede verse desligado o como algo independiente de la labor diaria de cada profesor en las actividades del proceso docente-educativo”.

Esto es algo muy importante ya que muchos docentes al escuchar las palabras: “motivación profesional”, las asocian con actividades específicas para lograr motivar al estudiante por su futura profesión, sin pensar que esto es parte indisoluble de su labor diaria como profesor.^{7,8}

Una de las carreras de salud que se estudia en las Ciencias Médicas es Servicios Farmacéuticos, los profesionales de esta especialidad tienen entre sus funciones, actuar como gestores del conocimiento en relación con el medicamento, a fin de acceder y

evaluar la gran diversidad de información que se dispone sobre esta materia; por lo que necesita un personal competente con un alto nivel de motivación hacia la carrera.^{9,10}

Se requiere entonces de un estudiante motivado por sus estudios de la profesión que le permita el desarrollo de las capacidades necesarias para alcanzar el éxito esperado. Muchas veces sucede que los estudiantes eligen la carrera sin pleno conocimiento de sus características curriculares.¹¹⁻¹³

Su motivación primaria es la afinidad con los estudios de medicina, sin tener pleno conocimiento del fuerte componente de las ciencias químicas en los estudios farmacéuticos, fuente de serios problemas académicos.

Se ha demostrado que la falta de motivación genera actitudes que dificultan el aprendizaje y causan problemas en el rendimiento académico, así como, la integración del estudiante a las actividades extracurriculares.¹⁴⁻¹⁶

Teniendo en cuenta las dificultades expuestas anteriormente, el objetivo de la presente investigación fue elevar la motivación profesional en los estudiantes de primer año de la Enseñanza Técnica Profesional en la carrera de Servicios Farmacéuticos, mediante la aplicación de acciones dirigidas a la dimensión curricular, sociopolítica y extensionista.

Material y métodos

Se realizó una intervención educativa con los estudiantes de primer año de Servicios Farmacéuticos de la Enseñanza Técnica Profesional, con nivel de ingreso de 12mo grado, en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, durante el primer semestre del curso escolar 2015- 2016.

El universo estuvo constituido por los 100 estudiantes de primer año de esta especialidad, de entre los que seleccionó una muestra de 65 mediante la técnica aleatoria simple. A estos, se les aplicó una encuesta (anexo 1), con la finalidad de obtener información acerca del estado motivacional que poseían sobre su profesión.

A partir de los resultados de este análisis se diseñó un plan de acciones encaminado a elevar el nivel motivacional del alumnado (anexo 2). Los resultados de la aplicación de este plan se valoraron a través del análisis documental efectuado con relación a los cortes evaluativos y retención escolar expresados en los informes de promoción semestral.

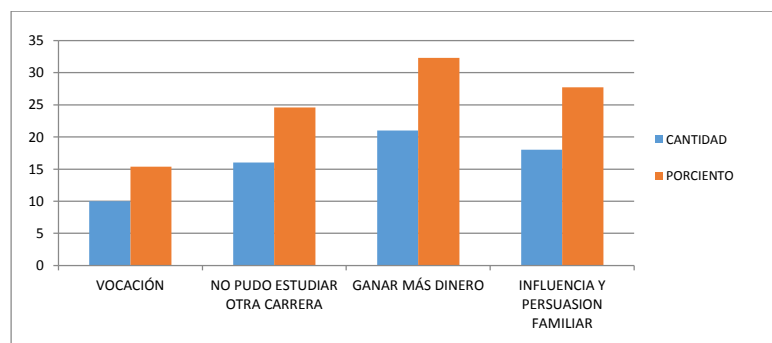
Los datos obtenidos se presentan en tablas y gráficos para una mejor interpretación de los resultados.

Resultados

Los resultados revelan el comportamiento del estado de motivación profesional de los estudiantes de primer año de la carrera Servicios Farmacéuticos correspondientes a la Enseñanza Técnica y Profesional, durante la aplicación de las acciones diseñadas.

En el gráfico 1 se observa las principales causas por la que los estudiantes optaron por la especialidad: 10 refieren que sienten vocación por su carrera para un 15,38% y 21 que ganarán más dinero, para un 32,3%.

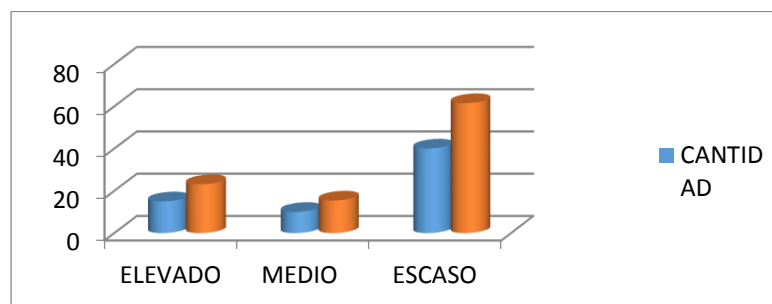
Gráfico 1. Causas por la que los estudiantes optaron por la especialidad.



Fuente: Encuesta.

Con respecto a la profesión, el 23,1% plantea poseer un elevado conocimiento relacionado con la especialidad que estudia y un 61,5% refiere poseer escasa información del contenido de la misma (Gráfico 2).

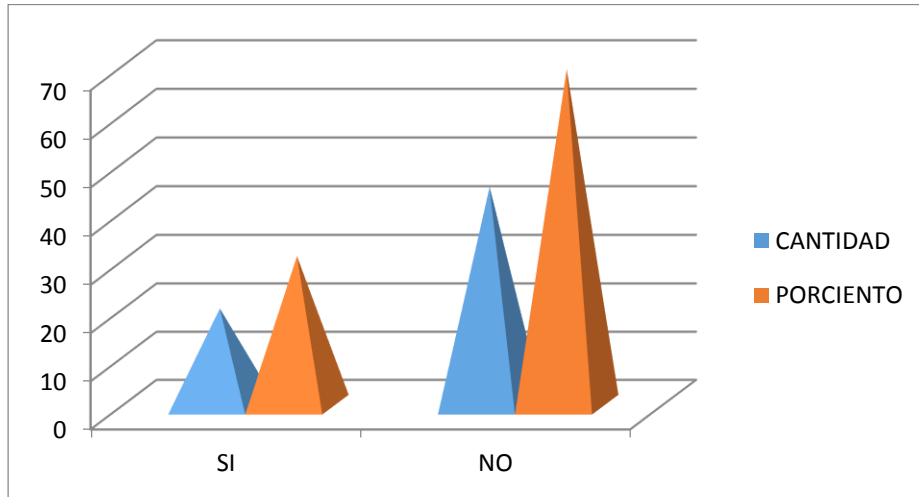
Gráfico 2. Conocimiento de la especialidad seleccionada.



Fuente: Encuesta.

Con relación a las asignaturas que reciben, el 69,2 % considera no tener vinculación con lo que van a ejercer en un futuro, mientras que el 30,8 % refieren lo contrario. (Gráfico 3)

Gráfico 3. Relación de las asignaturas con la profesión.



Fuente: Encuesta.

Por otra parte, se observa cómo el 61,5 % de estudiantes plantean que las actividades extensionistas convocadas en la Facultad no reafirman su interés por la profesión y solo el 38,4 % refieren que sí contribuyen a ésta (Tabla 1).

Tabla 1. Relación de las actividades extensionistas con la reafirmación de la profesión.

Reafirmación del interés por la profesión mediante actividades extensionistas	Cantidad de estudiantes	%
Si	25	38,4
No	40	61,5

Fuente: Encuesta.

En la valoración de los resultados académicos con relación al primer corte evaluativo, se observa que 14 obtuvieron calificación de bien para el 21,5%; 51 con calificaciones de regular para un 78,5%; con calificaciones de excelentes solo 6 estudiantes para un 9,2%; y 15 con calificación de mal para un 23,1%.

Al aplicar las acciones propuestas (anexo 2), en el segundo corte evaluativo, los resultados fueron los siguientes: 25 obtuvieron calificación de bien para el 38,46%; 15 con calificaciones de regular para un 23,1%; con calificaciones de excelente solo 15 estudiantes para un 23,1%; y 10 con calificación de mal para un 15,4%.

Por otra parte, al analizar el comportamiento de la retención se observa que en la etapa de septiembre a octubre, el 18% de los estudiantes desertó por falta de motivación por la especialidad. Significativo resultó el comportamiento de este parámetro una vez aplicada las acciones propuestas con solo un 2,4% (Tabla 2).

Tabla 2 Comportamiento de la retención escolar.

Matrícula	Septiembre-octubre	%	Noviembre-febrero	%
Matrícula inicial	100	100	82	100
Bajas	18	18	2	2,4
Matrícula final	82	82	80	97,5

Fuente. Estadística de la carrera

Discusión

Los resultados muestran cómo se comportó la motivación profesional en aquellos estudiantes a los que se les aplicó las acciones diseñadas, además la caracterización del estado motivacional de los estudiantes de Servicios Farmacéuticos en diferentes momentos de la etapa estudiantil, lo cual constituye un aspecto primordial para la intervención de cualquier acción educativa e instructiva que garantice su formación profesional, coincidiendo con lo planteado por Romero et al¹, Calzado⁵ y Aranda¹⁷.

El desconocimiento del perfil profesional y la selección de la carrera en últimas opciones, constituyeron los principales factores que determinaron los bajos niveles de motivación profesional que caracterizaron a los estudiantes en esta etapa, lo cual contrasta con los resultados de González²⁻⁴ que plantea la marcada influencia de estos factores.

Existe escasa vocación por la especialidad, influyendo en esto la orientación profesional y formación vocacional, importantes aspectos que han sido de gran prioridad desde el triunfo de la revolución en la esfera educacional.¹⁷⁻¹⁹

Este aspecto ha sido reflejado por González³ y Núñez⁶, quienes hacen hincapié en la necesidad de proyectar acciones de carácter educativo desde edades tempranas que contribuyan a este aspecto, ya que según Luria⁷ y Fernández⁸, el estudiante puede seleccionar una profesión guiado por motivos personales, sociales o morales y obtener éxitos en su especialidad, pero una motivación profesional fuertemente desarrollada coadyuva al logro de altos resultados de aprovechamiento docente del alumno y al

desarrollo de las capacidades necesarias para evitar el fracaso o deserción, y por otra parte aumentar el interés por el estudio, la satisfacción por la actividad y el nivel de aspiración por el joven.²⁰

El análisis del estado de motivación de los estudiantes, ofreció la posibilidad de la determinación de acciones particulares sobre aquellos factores que influían negativamente en la permanencia de los alumnos y por lo tanto, permitió evitar las deserciones escolares a partir del trabajo diferenciado, correspondiendo esto con lo planteado por Rogers¹¹, Fernández⁸, Calzado⁵ y Moreno²¹.

Se concluye que, con las acciones aplicadas, el estado motivacional de los estudiantes de la carrera de Servicios Farmacéuticos, mejoró en la etapa de noviembre a febrero correspondiente al curso escolar 2015-2016, lo que dio lugar a un mejor rendimiento académico, promoción y retención escolar.

Conclusiones

- En el presente trabajo se realizó un análisis de la motivación profesional que poseían los estudiantes de primer año de Servicios Farmacéuticos correspondientes a la Enseñanza Técnica y Profesional, lo que permitió determinar factores que influían en la formación profesional.
- Con la aplicación de las acciones elaboradas se elevó la motivación profesional de los estudiantes durante el período descrito, lo que produjo un mejor rendimiento académico, retención escolar y una alta participación en las actividades extensionistas.

Referencias bibliográficas

1. Romero Fernández MB, Santos Muñoz L, Hidalgo Ruiz M, Rodríguez Prado A, Rodríguez Somoza W. Enfoque integrador de estrategias curriculares desde Farmacología I y su influencia en el proceso docente. EDUMECENTRO [Internet]. 2013 [citado 10 Jun 2014]; 5(2): [aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/242/480>.

2. González Maura V. El servicio de orientación vocacional-profesional de la Universidad de La Habana: una estrategia educativa para la selección y desarrollo profesional responsable. *Revista Pedagógica Universitaria* 2001; 6 (4): 49–61.
3. González MV. El interés profesional como formación motivacional de la personalidad. *Rev. Cubana Educación Superior* 2005; XXV (2):15-27.
4. González MV. La orientación profesional en la Educación Superior. *Revista Cubana Educación Superior*. La Habana. 1998; XVIII (3):13-28.
5. Calzado D. Orientación psicológica. La Habana: Científico Técnica; 2000.
6. Núñez S. Acevedo. La orientación psicopedagógica en la escuela. *Revista de educación / nueva época* 2001; 18 (3): 11-31.
7. Luria AR. La actividad consciente del hombre y sus raíces socio históricas. En: Bello Dávila Z, Casales Fernández JC, compiladores. *Psicología general*. La Habana: Ecimed, 2006: 40-51.
8. Fernández Rius L. *Pensando en la personalidad*. La Habana: Félix Varela, 2005.
9. Morales JC. La especialidad de Farmacia en Atención Primaria. [Internet] 2012 [citado 2016 Nov 11]. Disponible en: <http://www.sefh.es/boletin/01noticiaversefh.php?Num=2910>.
10. Sedano E. El farmacéutico de atención primaria: un nuevo ejercicio profesional que requiere la creación de un título de especialista. [Internet] 2012 [citado 2016 Nov 11]. Disponible en: <http://www.larebotica.es/larebotica/secciones/expertos/index.html>.
11. Rogers C. Una teoría de la personalidad y de la conducta. En: Fernández Rius L. *Pensando en la personalidad*. La Habana: Editorial Félix Varela; 2005. p. 118-44.
12. Amador Martínez A. *El adolescente cubano: una aproximación al estudio de su personalidad*. La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
13. Arroyo Iván V. *Promoción de la salud. Modelos y experiencias de formación académica profesional en Iberoamérica*. San Juan: OPS/OMS; 2012.
14. Ramírez N. *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de Enfermería de la Escuela Padre Luís Tezza [tesis]*. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2007.

15. Romero G. Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de farmacia y bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes [tesis]. Lima: Universidad Federico Villarreal; 2006.
16. Woolfolk, A. Psicología Educativa. 7ma ed. México: Pearson; 1999.
17. Arana Ercilla M. La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional [Internet] 2012 [citado 2016 Nov 11]. Disponible en: <http://www.campus-oei.org/salactsi/ispajae.htm>.
18. Curbelo Molina A, García Fernández T, Pérez Martínez N. La motivación: garantía a la efectividad del aprendizaje de un idioma extranjero. EDUMECENTRO [Internet]. 2010 [citado 25 Nov 2015]; 2(3): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/84/171>.
19. López Palacio JV. Fundamentos didácticos y curriculares. EDUMECENTRO [Internet]. 2010 [citado 25 Nov 2015]; 2(3):[aprox. 20 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/225/451>.
20. Martínez GR. Resultados de la estrategia pedagógica para la motivación profesional en los cursos básicos de Enfermería. Rev Cubana Med Mil [Internet]. 2010 [citado 15 Nov 2014]; 39(2): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572010000200006&lng=es.
21. Moreno MJ. Una concepción pedagógica de la estimulación motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje [tesis]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2004.

Anexo 1. Encuesta.

Objetivo: diagnosticar el estado motivacional que presentan los estudiantes de primer año de Servicios Farmacéuticos hacia su profesión.

Compañero estudiante: estamos realizando una investigación con la finalidad de mejorar la motivación profesional en los estudiantes de primer año de Servicios Farmacéuticos de la Enseñanza Técnica y Profesional. Tus opiniones nos serán muy valiosas, por lo que te agradecemos tus sinceras respuestas.

Responde las siguientes interrogantes:

1. ¿Por qué escogiste esta profesión?

- Porque siento vocación por mi carrera.
- Porque no pude estudiar otra carrera.
- Porque ganaré más dinero.
- Por influencia y persuasión familiar.

2. ¿Cómo consideras que es el conocimiento de la profesión que estudias?

- Elevado
- Medio
- Escaso

3. ¿Consideras que las asignaturas que recibes en tu plan de estudios contribuyen a reafirmar la elección de la profesión que escogiste?

- Sí
- No

a) Justifica tu respuesta.

4. ¿Las actividades extensionistas realizadas por la facultad reafirman tu interés por la carrera?

- Sí
- No

Anexo 2. Plan de acciones extensionistas.

Dimensiones	Acciones	Participan	Lugar
Socio-políticas	Participar en la Peregrinación por el día del farmacéutico	Estudiantes y Profesores	Plaza Rubén Martínez Villena
	Participar en la Actividad por el día del estudiante	Estudiantes y Profesores	Facultad
	Participar en la Actividad por el día de la medicina	Estudiantes y Profesores	Facultad
Curricular	Realizar exposición en las BTJ	Estudiantes y Profesores	Facultad
	Presentar trabajos en la Sociedad Científica	Estudiantes y Profesores	Facultad
	Realizar encuentros de conocimientos desde las asignaturas que tributen a la asignatura rectora.	Estudiantes y Profesores	Facultad
Extracurricular	Realizar entrevistas con Farmacéuticos con experiencias.	Estudiantes y Profesores	Farmacias Comunitarias
	Realizar visitas a la Farmacia de MNT y Centro de Producción Provincial de Medicamentos	Estudiantes y Profesores	Farmacia de MNT y Centro de Producción Provincial de Medicamentos
	Realizar Puertas abiertas Orientación Vocacional	Estudiantes y Profesores	IPU
	Participar en proyecto comunitario de la Facultad.	Estudiantes y Profesores	Comunidades de la provincia